

Die Quantel Derma GmbH ist ein führender Anbieter von dermatologischen Laser- und Lichtsystemen für medizinische und ästhetische Anwendungen. Mit jahrzehntelanger Erfahrung auf dem Gebiet der Lasertechnologie und kontinuierlichen Neu- und Weiterentwicklungen zählt das Unternehmen heute zu den Marktführern in Deutschland und bietet eines der umfassendsten und attraktivsten Produktportfolios für innovative Laserbehandlungen weltweit.

Als Mitglied der französischen Quantel Gruppe verantwortet Quantel Derma am Standort Erlangen u.a. den Vertrieb unserer Systeme im deutschsprachigen Raum sowie den weltweiten Customer Support.

Zur Unterstützung unseres Kundenservice-Teams in Erlangen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

## MITARBEITER/IN IM CUSTOMER SUPPORT

### Ihre Aufgaben:

- Administrative Abwicklung der Service- und Reparaturvorgänge
- Betreuung unserer Service Hotline
- Technische Hilfestellung für Endkunden und Distributoren weltweit
- Erstellen von technischen Mitteilungen in englischer Sprache
- Mitarbeit bei der Erstellung von Trainingsplänen für internationale Partner

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Elektroniker, Mechatroniker, Systeminformatiker oder Vergleichbares
- Erste Erfahrung in der technischen Sachbearbeitung oder Weiterbildung zum technischen Betriebswirt
- Idealerweise Erfahrung in der Reparatur von medizinischen Geräten im Außendienst
- Strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Gute Englischkenntnisse

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Sie suchen eine spannende Aufgabe, die technisches Fachwissen und kaufmännische Tätigkeiten verbindet? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an:

Silvia Ostermeier  
Tel. +49 (0) 9131 / 94088 - 13  
bewerber@quantel-derma.com  
www.quantel-derma.de

